

# SERVICE ANFORDERUNG FORMULAR / SERVICE REQUEST FORM



KUNDE  
CUSTOMER

ANSPRECHPARTNER  
CONTACT PERSON

TELEFON  
TELEFON

ANSCHRIFT  
ADDRESS

E-MAIL  
E-MAIL

PLZ/ORT  
POSTCODE/PLACE

DATUM  
DATE

MASCHINENNUMMER  
MACHINE NUMBER

BETREIBER  
OPERATING COMPANY

BAUJAHR  
YEAR OF CONSTRUCTION

STANDORT  
LOCATION

LINIE  
LINE

MASCHINENSTATUS  
MACHINE STATE

KUNDENANFRAGE  
CUSTOMER REQUEST

MASCHINENSTILLSTAND  
MACHINE BREAKDOWN

TELEFONSUPPORT  
TELEPHONE SUPPORT

EINGESCHRÄNKTE PRODUKTION  
LIMITED PRODUCTION

FERNWARTUNGSSUPPORT  
REMOTE SERVICE

UNEINGESCHRÄNKTE PRODUKTION  
UNLIMITED PRODUCTION

ONSITE SUPPORT  
ONSITE SUPPORT

PRODUKTSPEZIFISCHE ANPASSUNGEN  
PRODUCT SPECIFIC MODIFICATIONS

WARTUNGSANFRAGE  
MAINTENANCE REQUEST

RETROFITANFRAGE (UMBAU/SW-ANPASSUNG)  
RETROFIT REQUEST (RECONSTRUCTION/SW-CHANGE)

ERSATZTEILANFRAGE  
SPAREPART REQUEST

ICH NEHME HIERMIT ZUR KENNTNIS, DASS IM WEITEREN BEARBEITUNGSVERLAUF KOSTEN ENTSTEHEN KÖNNEN.  
I HEREBY ACKNOWLEDGE THAT COSTS MAY INCUR IN THE FURTHER PROCESSING PROCESS.

DIE MELDUNG EINER SERVICEANFRAGE MUSS ZWINGEND ÜBER DAS MELDEFORMULAR ERFOLGEN. SIE ERHALTEN EINE AUTOMATISCH GENERIERTE EMAIL MIT EINER CASE NUMMER, DIE ALS REFERENZ BEI DER WEITEREN BEARBEITUNG VERWENDET WIRD. DIE RÜCKMELDUNG AUF DIESE ANFRAGE ERFOLGT IN DER REGEL INNERHALB 48 H VON MO-FR 8-17 UHR (EXKLUSIV NATIONALER FEIERTAGE IN DEUTSCHLAND / BADEN-WÜRTTEMBERG).

IN DRINGENDEN FÄLLEN BITTE ZUSÄTZLICH TELEFONISCH UNTER DER SERVICE NUMMER **+49 (0)7121 9000 555** MELDEN.  
IT IS MANDATORY TO REPORT A SERVICE REQUEST VIA THE REPORT FORM. YOU WILL RECEIVE AN AUTOMATICALLY GENERATED EMAIL WITH A CASE NUMBER, WHICH WILL BE USED AS A REFERENCE FOR FURTHER PROCESSING.  
THE RESPONSE TO THIS REQUEST IS USUALLY WITHIN 48 H FROM MON-FRI 8AM – 5PM (EXCLUDING NATIONAL HOLIDAYS IN GERMANY / BADEN-WÜRTTEMBERG).  
IN URGENT CASES PLEASE ADDITIONALLY CALL THE SERVICE NUMBER **+49 (0)7121 9000 555**.

DIESES FORMULAR KANN NICHT FÜR DIE REPARATURANMELDUNG VON KOMPONENTEN VERWENDET WERDEN.  
BITTE ENTSPRECHENDES FORMULAR VERWENDEN.  
THIS FORM CANNOT BE USED FOR THE REPAIR REGISTRATION OF COMPONENTS. PLEASE USE THE CORRESPONDING FORM.

**DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG**  
DETAILED ERROR DESCRIPTION

**WELCHE AKTIONEN WURDEN DURCH DEN KUNDEN BISCHER DURCHGEFÜHRT**  
WHAT WAS DONE BY THE CUSTOMER

**SONSTIGE BEMERKUNGEN:** WAS IST VOR AUFTRETEN DES FEHLERS PASSIERT: Z.B.: MANUAL FUNCTIONS, WARTUNG, TÜR OFFEN...? WURDEN ÄNDERUNGEN IM VORFELD DURCHGEFÜHRT: Z.B.: HARDWARE, SOFTWARE, PROZESS, REZEPT...?  
**FURTHER REMARKS:** WHAT HAPPENED RIGHT BEFORE THE ERROR: MANUAL FUNCTIONS, MAINTENANCE, DOOR OPEN...? WERE THERE ANY CHANGES MADE IN ADVANCE: HARDWARE, SOFTWARE, PROCESS, RECIPE...?

**BITTE SENDEN SIE UNS MÖGLICHEST UMFASSENDE DATEN (BILDER, LOGFILES, SNAPSHOT ...) ALS E-MAIL - ANHANG**  
PLEASE SEND US COMPREHENSIVE DATA (PICTURE, LOGFILES, SNAPSHOT...) AS EMAIL ATTACHMENTS

PER E-MAIL SENDEN  
SEND BY MAIL