

售後服務



售後服務

據點遍佈全球
提供在地化支援



一覽我們的服務方案

我們能夠協助您選擇最符合您理想的服務方案，也樂意實現您特有的想法。我們的客戶服務部門 24 小時全年無休，以確保能迅速為您提供備品和配件。

協助您員工訓練

- 使用我們的訓練設施及系統培訓員工，使他們成為專家。
- 您的員工可使用公司內部系統獲得現場訓練，進而精通維護和具備操作員的技能。
- 我們會提供專案啟動階段所需的支援，同時提供提升產能所需的必要步驟指導。

備品與耗材

- 我們給予的建議不只是協助您確認適合的零件，還有推薦您適合的備品方案，以符合設備的特殊配置。
- 零件的運送由我們當地的子公司安排，確保在最短時間內將零件送達。
- 我們提供各項專家維修和整備服務，其中包括由本公司專家親自更換零件。

維護和服務

- 我們提供在指定時間履行維護合約，並提供個別客製化的維護套件。
- 除了維護套件，我們也提供額外服務，如安全測試、預防性測試和延長保固。
- 我們會利用多種遠端診斷方法來配合您在 IT 的需求。
- 電話與現場服務支援均為 24 小時全年無休。

修改與升級

- 想要提高生產量嗎？我們可以為您分析、建議和實作必要的方法，也提供合適的專業人員，來滿足更多修改與升級需求，例如：
- 修改產品尺寸
 - 提升品質
 - 節省成本
 - 更新軟體
 - 改造整備作業
 - 產能遷移

一站式服務

接獲您的指示後，我們將於指定時間內完全負責您的設備和系統維護作業，其中包括備品的供應。

建設 - 營運 - 移交 (BOT) 模式

我們會完全按您的要求來操作系統、規劃產能並負責維護作業等所有流程。

對我們而言，全面、完整的服務亦包含預防性維護和檢查，以及機器的檢修和升級。



Manz AG 德國

售後服務:
Tel. +49 7121 9000-555
Fax +49 7121 9000-959
service@manz.com

備品服務:
Tel. +49 7121 9000-310
Fax +49 7121 9000-959
spareparts@manz.com

Manz 義大利
Sasso Marconi 分公司
售後服務:
service_italy@manz.com

備品服務:
sparepartsitally@manz.com

Manz 美國
Tel. +1 401 295 2150
service_usa@manz.com

Manz 台灣
中壢
Tel. +886 3 452 9811
service_taiwan@manz.com

Manz 中國
蘇州
Tel. +86 512 6513 6050 - 555
service_china@manz.com.cn

Manz 印度
新德里
Tel. +91 98 1055 8171
service_india@manz.com

Manz 韓國
京畿道
Tel. +82 10 6808 3290
service_skorea@manz.com



Manz AG

Steigaeckerstrasse 5
72768 Reutlingen
Germany

Phone +49 7121 9000 0
Fax +49 7121 9000 99

info@manz.com
www.manz.com

亞智系統科技 (蘇州) 有限公司

215153 江蘇省蘇州市
高新區嘉陵江路 405 號

Phone +86 512 65136050
Fax +86 512 65136061

contact@manz.com.cn
www.manz.com.cn

亞智科技股份有限公司

32063 台灣桃園市中壢區
自強三路三號

Phone +886 3452 9811
Fax +886 3452 9810

info@manz.com.tw
www.manz.com.tw