



ENGINEERING  
TOMORROW'S  
PRODUCTION

manz



# Manz Services – Hotline & Remote Support

Der Manz After-Sales Service – Ihr Partner zur dauerhaften  
Aufrechterhaltung der Leistungsfähigkeit Ihrer Manz Maschine

# Hotline & Remote Support

Der Manz Hotline & Remote Support verbindet die Vorteile einer kompetenten Hotline mit den erweiterten Funktionen der Remote Servicediagnose.



## Hotline

- Kurze Reaktionszeiten
- Zielgerichtete Unterstützung durch Manz Experten



Für den Manz Service beginnt die Kundenbeziehung mit der Auslieferung der Maschine. Wir begleiten unsere Kunden durch den gesamten Produktlebenszyklus. Gemeinsam stellen wir sicher, dass Ihre Maschine dauerhaft effizient und zuverlässig produziert.

## Remote Support

- Qualifizierter Service Support
- Entfall der Vor-Ort-Einsätze
- Hohes Sicherheitsniveau durch mehrschichtig verschlüsselten Datenverkehr (ISO 27001)
- Steuerungszugriff auf Ihrer Maschine und Anlagen nur nach Ihrer Freigabe möglich

Montag bis Freitag - 08:00 bis 17:00 Uhr\*

\*Manz Standard-Geschäftszeiten

**Manz AG** | Steigackerstraße 5 | 72768 Reutlingen | Tel.: +49 7121 9000 555  
www.manz.com | service@manz.com